

# Análisis de la accesibilidad de las distintas versiones de la página principal del sitio web de Renfe

---

**Sergio Luján Mora**

sergio.lujan@ua.es

@sergiolujanmora

6/3/2015

## Objetivo

Este análisis se ha realizado entre los días 3 y 6 de marzo de 2015. La página analizada son las distintas versiones de la página principal del sitio web de Renfe que aparece bajo el dominio [www.renfe.es](http://www.renfe.es) y [www.renfe.com](http://www.renfe.com). Las versiones históricas de la página principal del sitio web de Renfe se han obtenido del sitio web Internet Archive<sup>1</sup> a través de su servicio Wayback Machine.

Se han revisado las distintas versiones existentes desde el 1 de enero de 1996, pero el análisis se ha centrado en las versiones existentes a partir del 31 de diciembre de 2008 por ser la fecha límite para garantizar la accesibilidad según el Real Decreto 1494/2007.

Este análisis se centra en los principales problemas de accesibilidad que puede experimentar un usuario que utilice un lector de pantallas como producto de apoyo para utilizar un ordenador, como por ejemplo los usuarios ciegos o con baja visión. No se han tenido en cuenta otros problemas de accesibilidad que puedan afectar a otros usuarios.

## Histórico de versiones

Bajo el dominio [www.renfe.es](http://www.renfe.es), la primera versión que se registra en Internet Archive es del 13 de noviembre de 1996 (Figura 1).

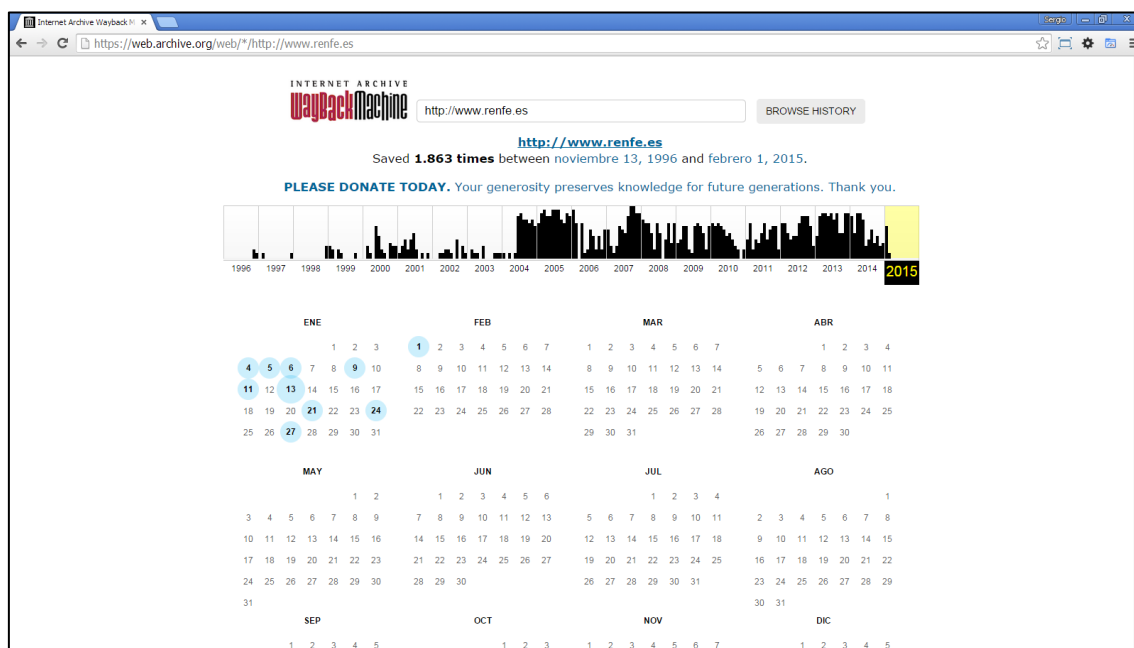


Figura 1

Bajo el dominio [www.renfe.com](http://www.renfe.com), la primera versión que se registra en Internet Archive es del 11 de noviembre de 1998 (Figura 2).

<sup>1</sup> <https://archive.org/>

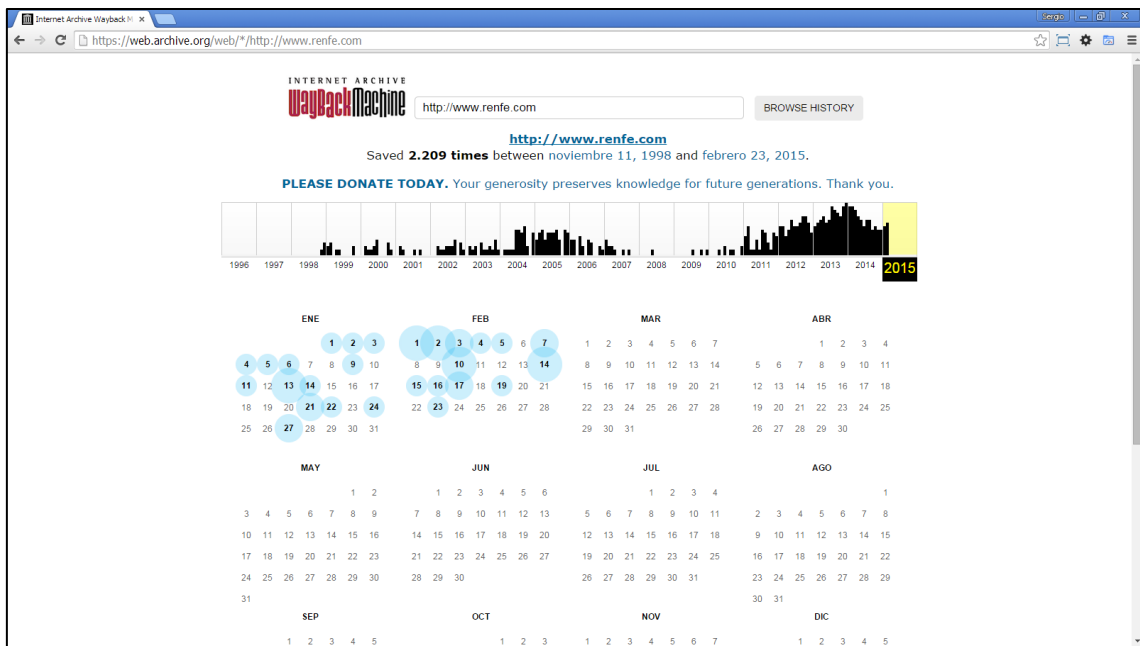


Figura 2

13/11/1996

<https://web.archive.org/web/19961113224848/http://www.renfe.es/>

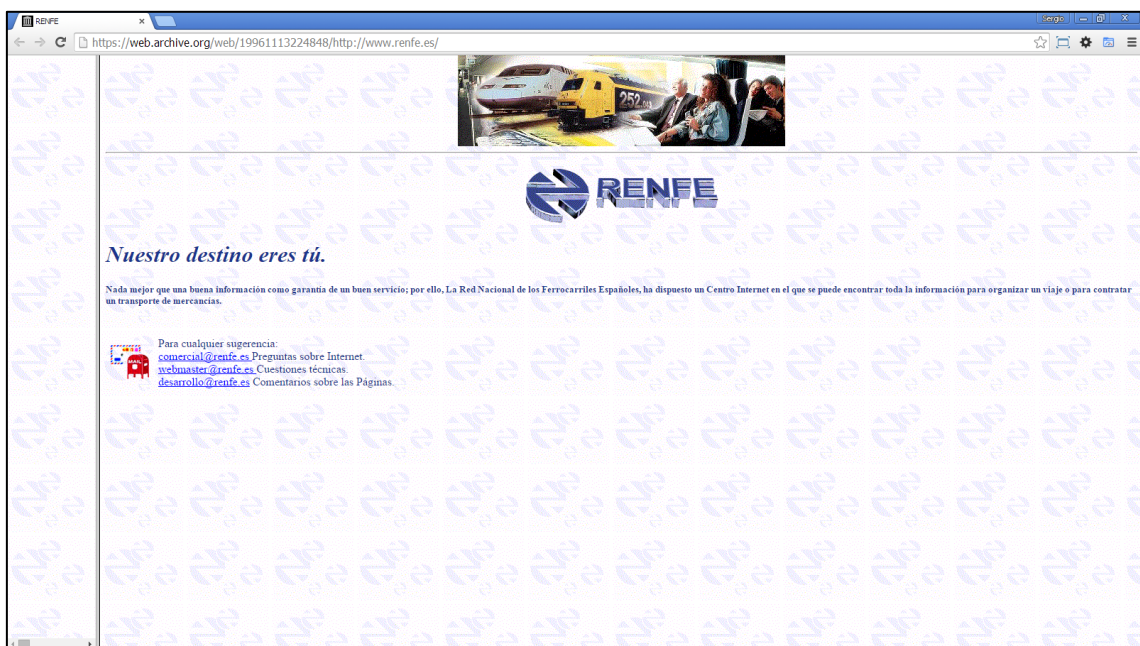


Figura 3

10/2/1997

<https://web.archive.org/web/19970210074223/http://www.renfe.es/>

La página web es prácticamente igual a la primera que se almacena (13/11/1996). Se ha añadido un contador de visitas que indica “Acceso número 14.287, desde el 1/12/96”.

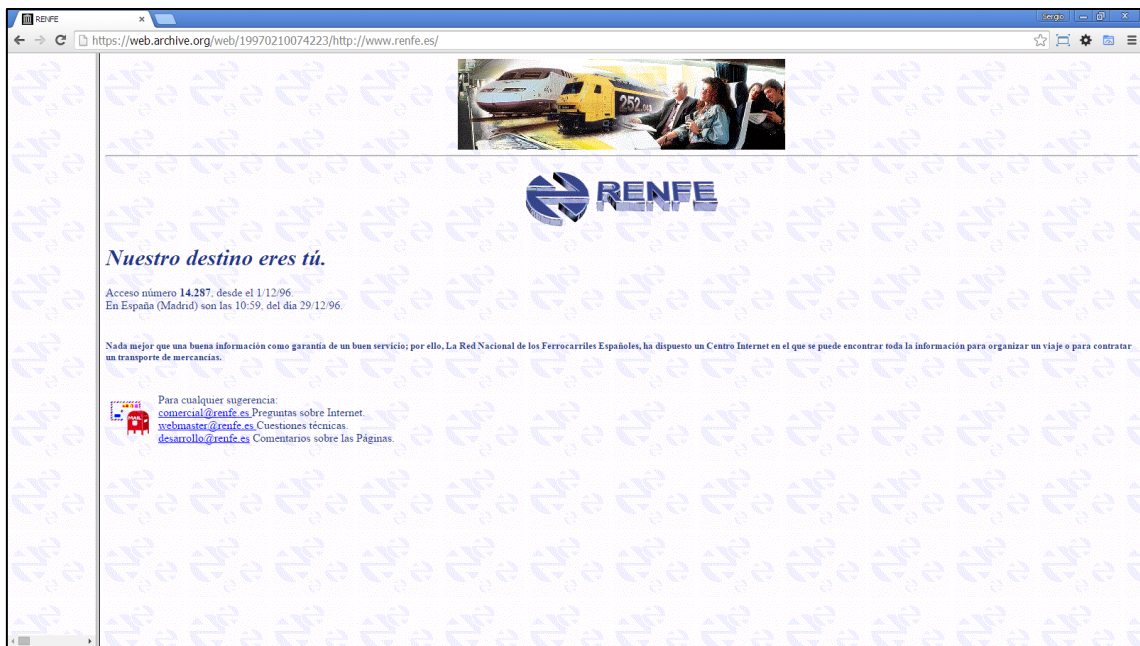


Figura 4

10/12/1997

<https://web.archive.org/web/19971210094524/http://www.renfe.es/>

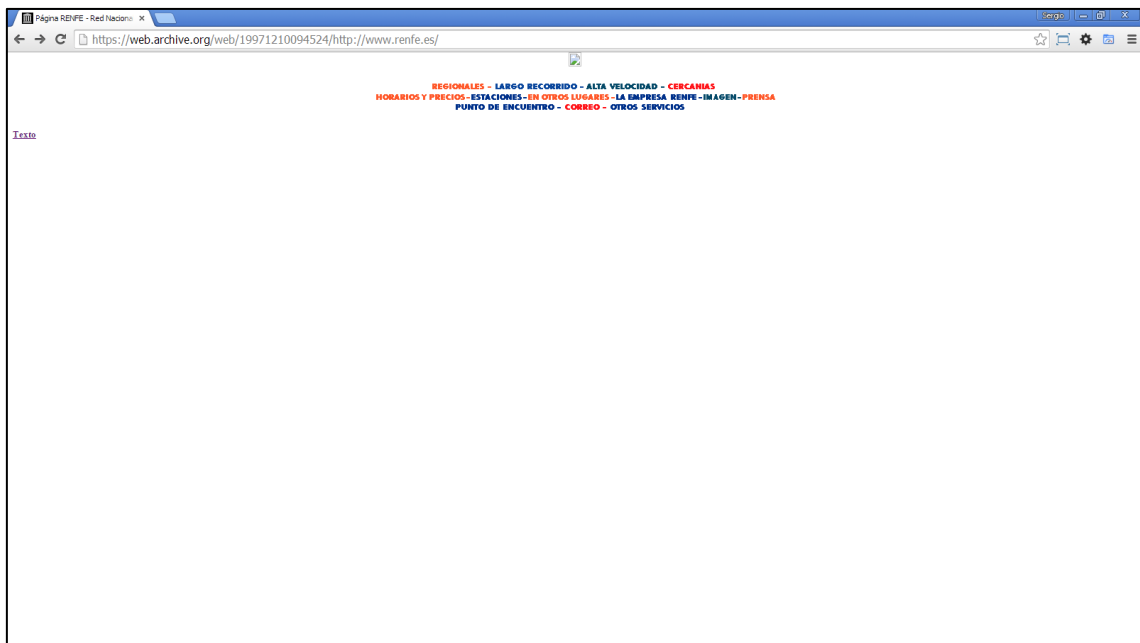


Figura 5

La página está compuesta por una imagen que es un mapa de imagen:

**REGIONALES - LARGO RECORRIDO - ALTA VELOCIDAD - CERCANIAS**  
**HORARIOS Y PRECIOS - ESTACIONES - EN OTROS LUGARES - LA EMPRESA RENFE - IMAGEN - PRENSA**  
**PUNTO DE ENCUENTRO - CORREO - OTROS SERVICIOS**

Figura 6

El mapa de imagen no es accesible porque las áreas activas no presentan el atributo alt:

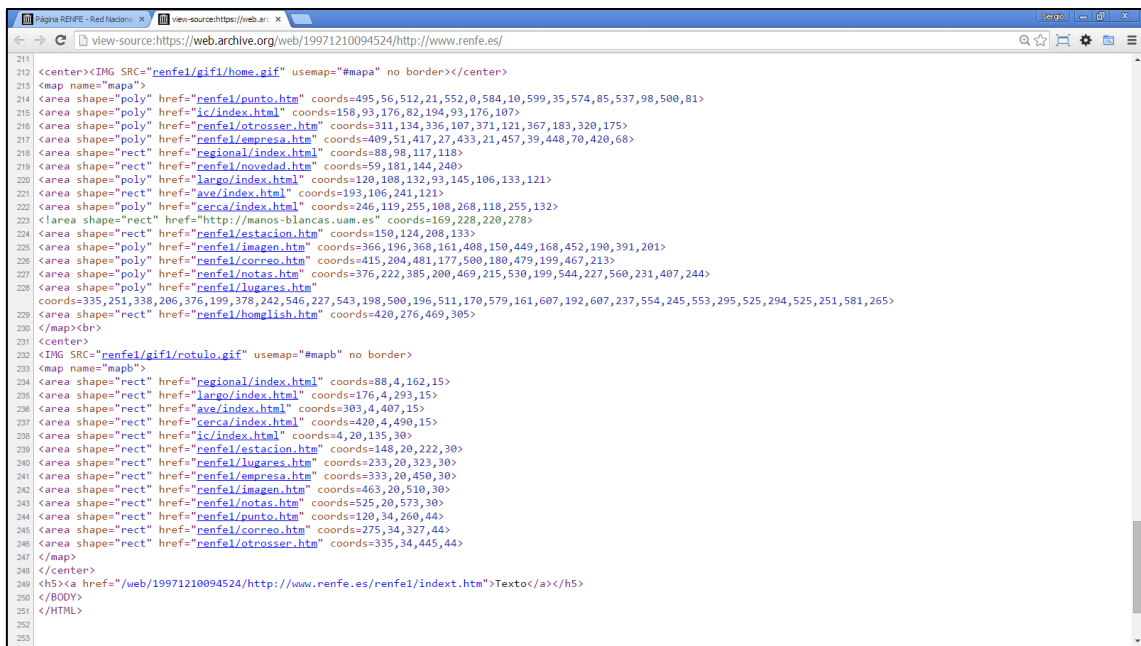


Figura 7

Se aprecia un enlace con el texto “Texto”. Este enlace conduce a una página “versión sólo texto”.

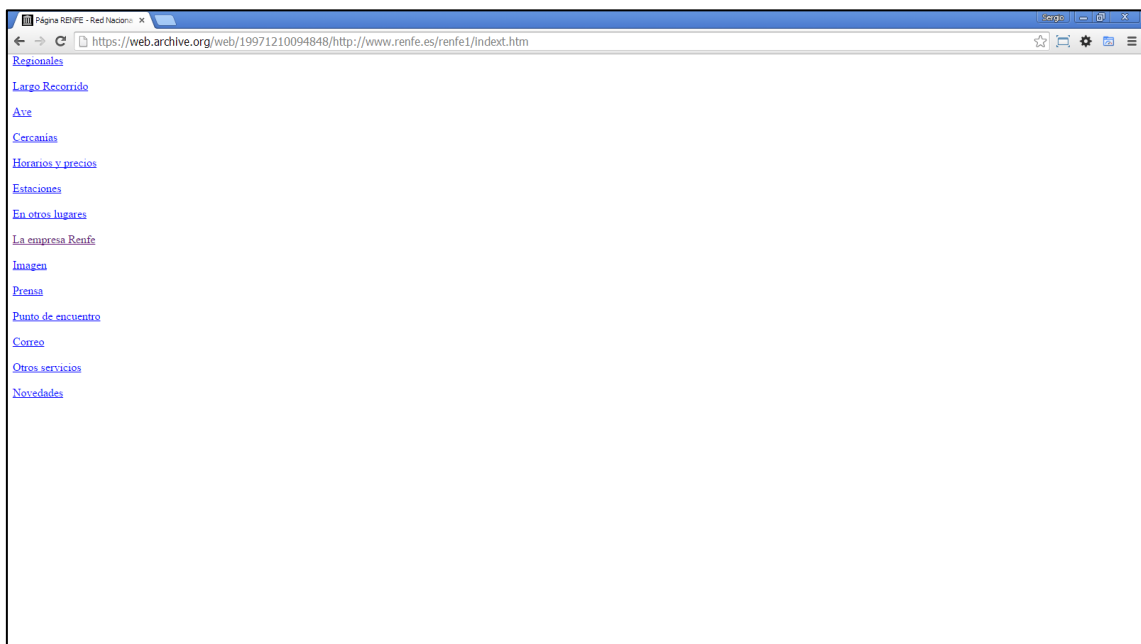


Figura 8

Pero los enlaces de la “versión sólo texto” conducen a las páginas normales:

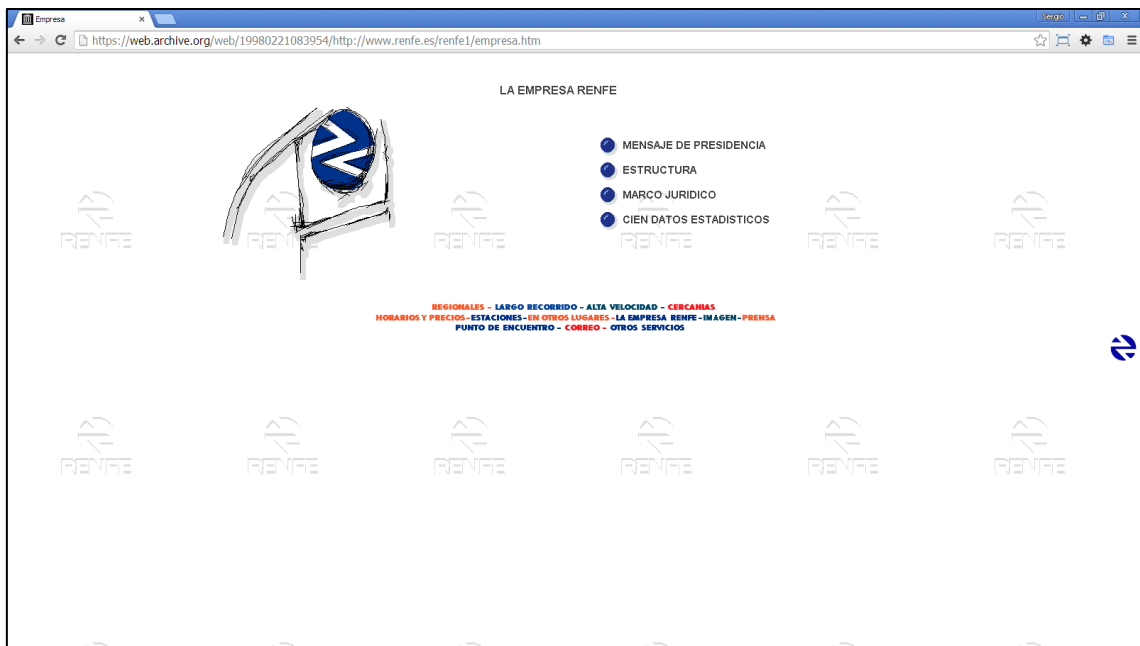


Figura 9

En la página anterior existen una serie de enlaces que son imágenes que no poseen el atributo alt:

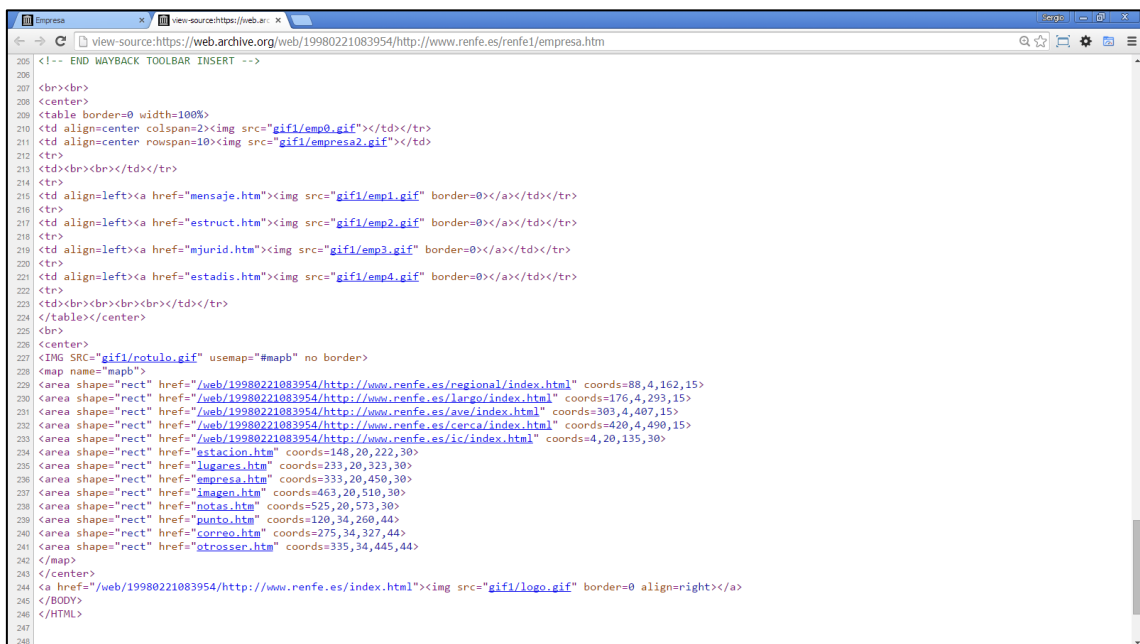
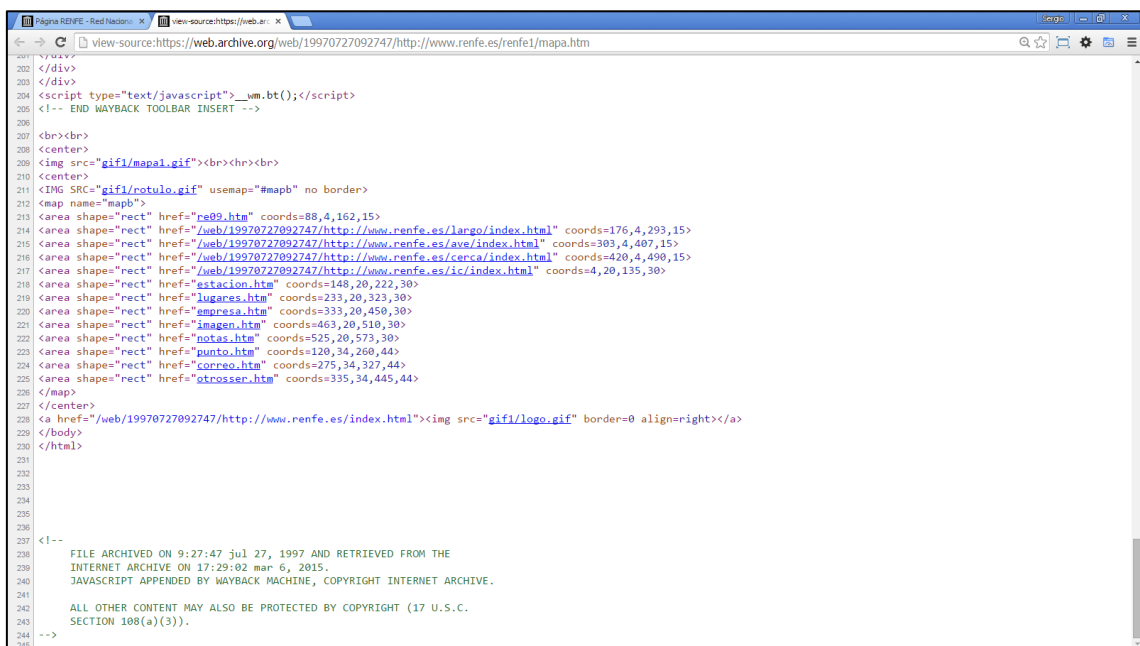
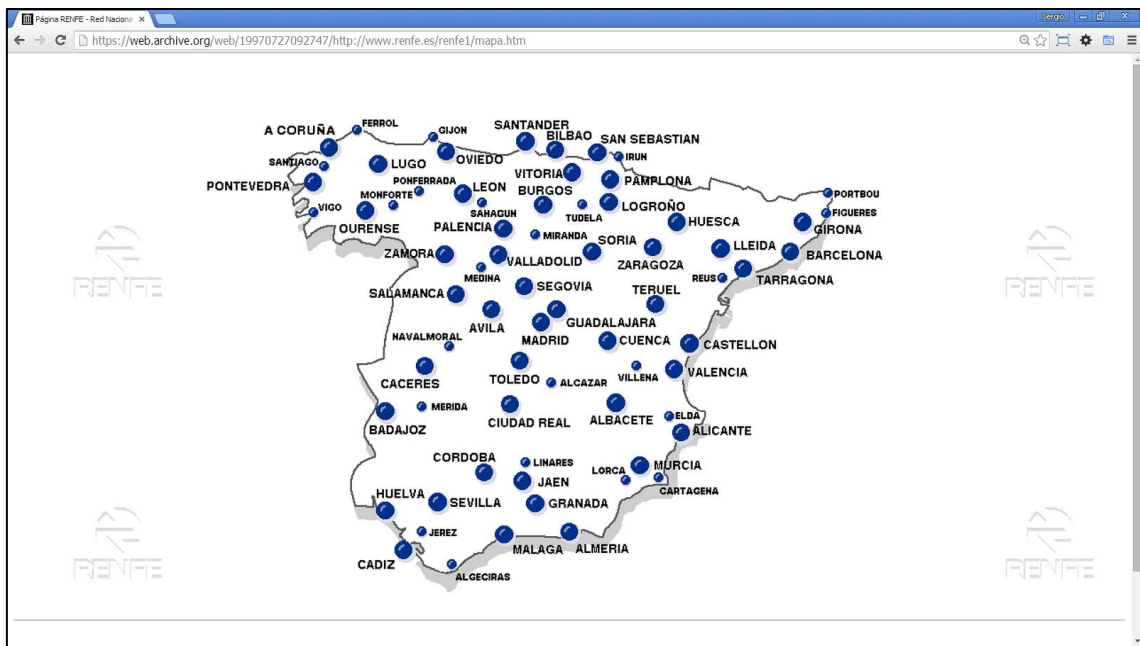


Figura 10

En la siguiente página existe un mapa que es un mapa de imagen. No es accesible porque las áreas activas no presentan el atributo alt:



11/11/1998

<https://web.archive.org/web/19981111190723/http://www.renfe.com/>

La primera copia que se registra del dominio renfe.com es del 11 de noviembre de 1998. La página está en inglés, seguramente estaba registrada por alguien distinto que la empresa Renfe.

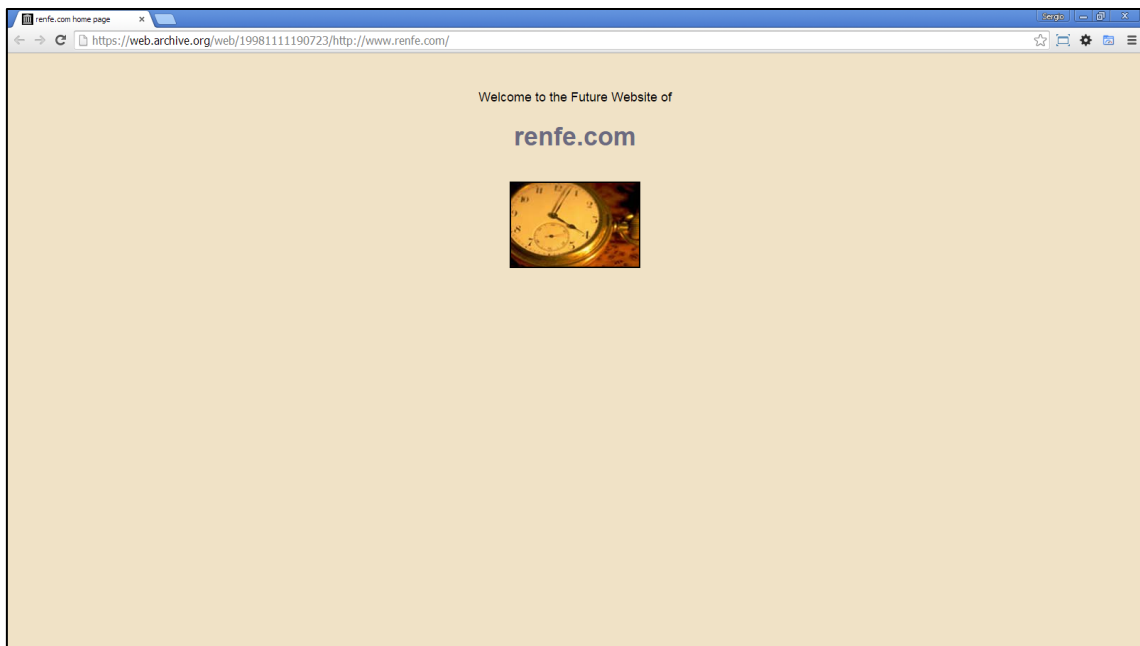


Figura 13

5/12/1998

<https://web.archive.org/web/19981205173354/http://www.renfe.es/>

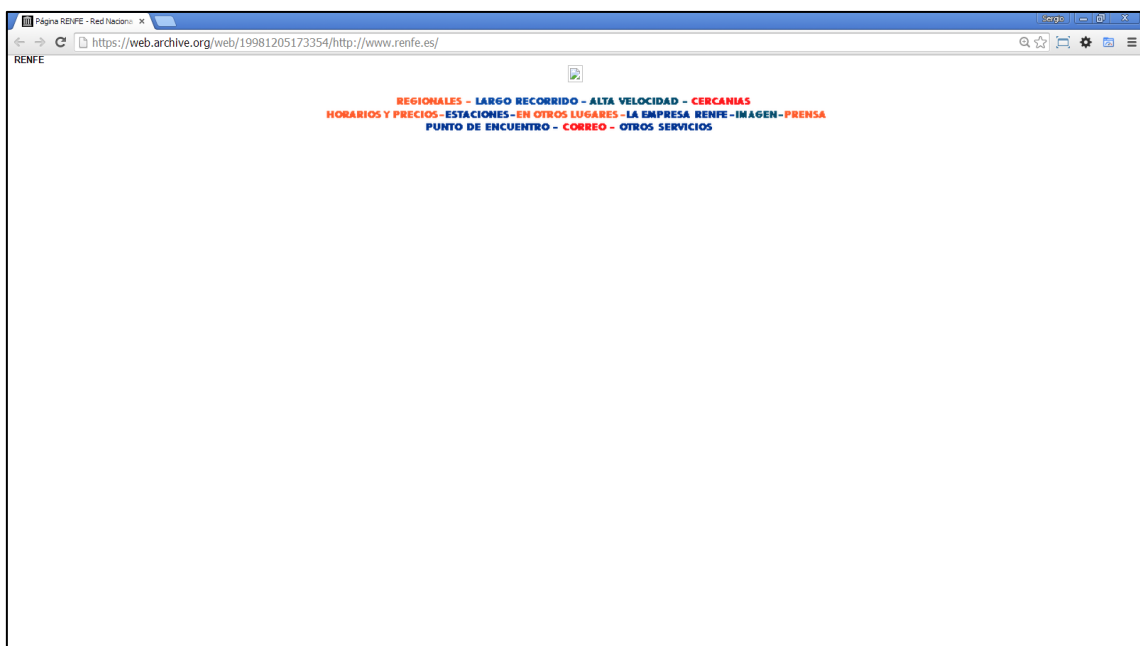


Figura 14

Similar a la versión anterior, pero se ha eliminado el enlace con el texto “Texto”.

22/4/1999

<https://web.archive.org/web/19990422044535/http://www.renfe.es/>



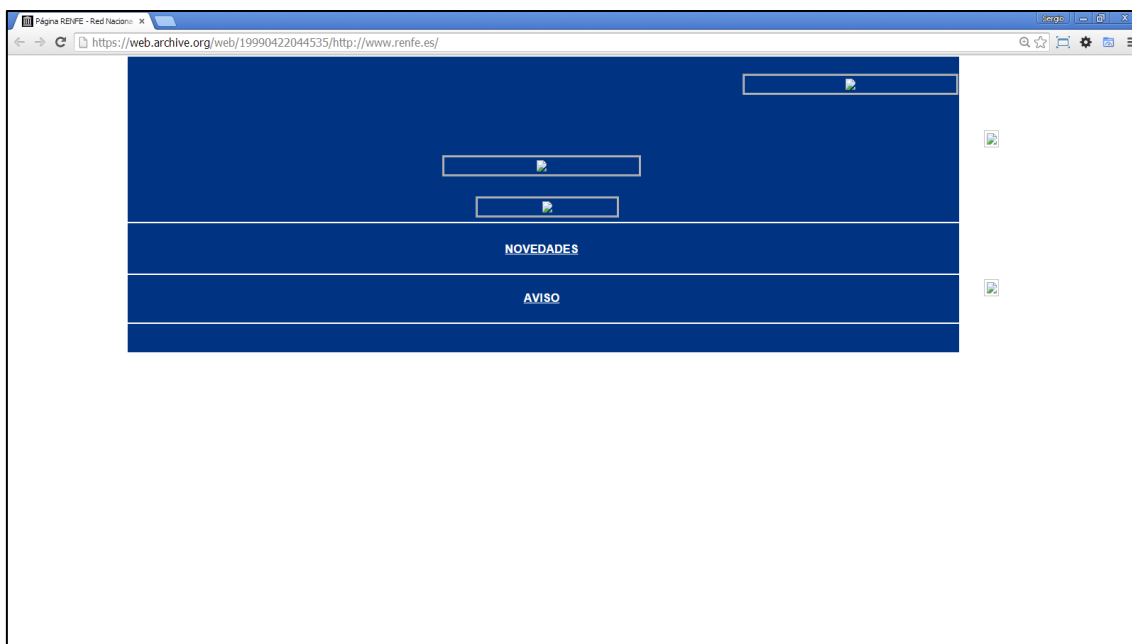


Figura 15

La página principal presenta un cambio importante respecto a la versión anterior.

**12/10/1999**

<https://web.archive.org/web/19991012123241/http://renfe.es/>

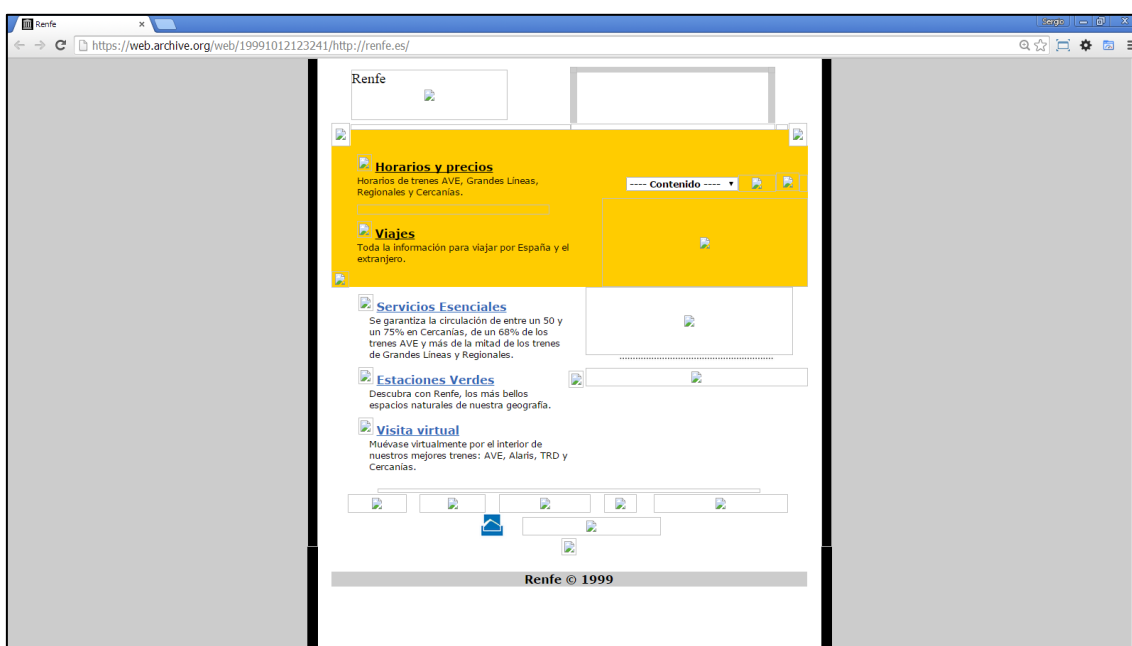


Figura 16

La página principal presenta un cambio importante respecto a la versión anterior.

**16/08/2000**

<https://web.archive.org/web/20000816162817/http://www.renfe.es/>

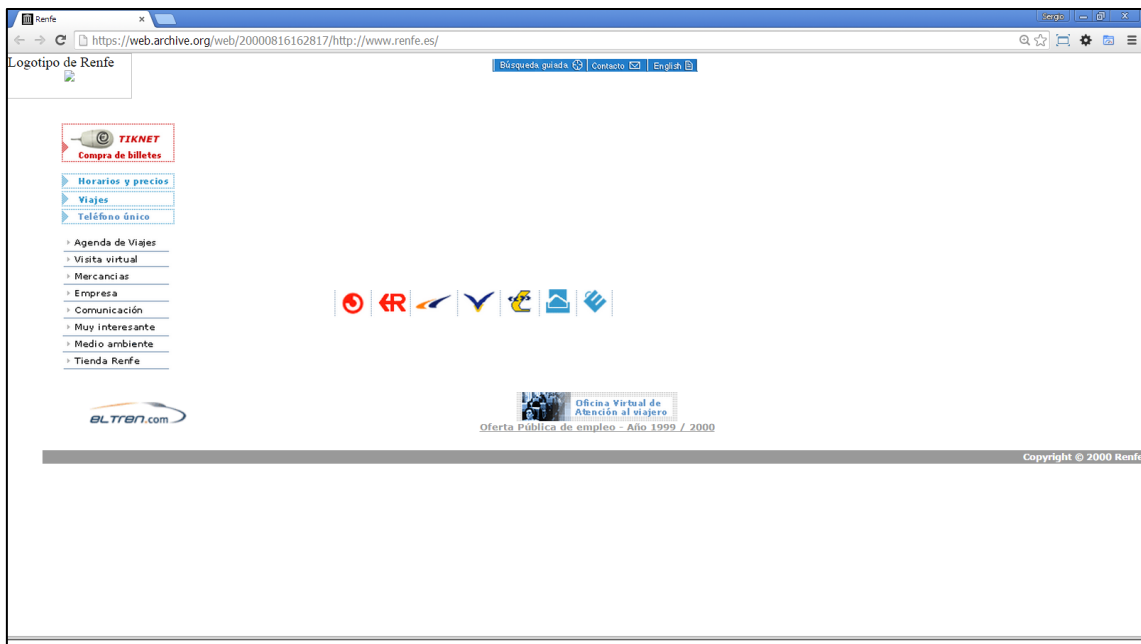


Figura 17

La página principal presenta un cambio importante respecto a la versión anterior.

**12/10/2000**

<https://web.archive.org/web/20001012213438/http://renfe.com/>

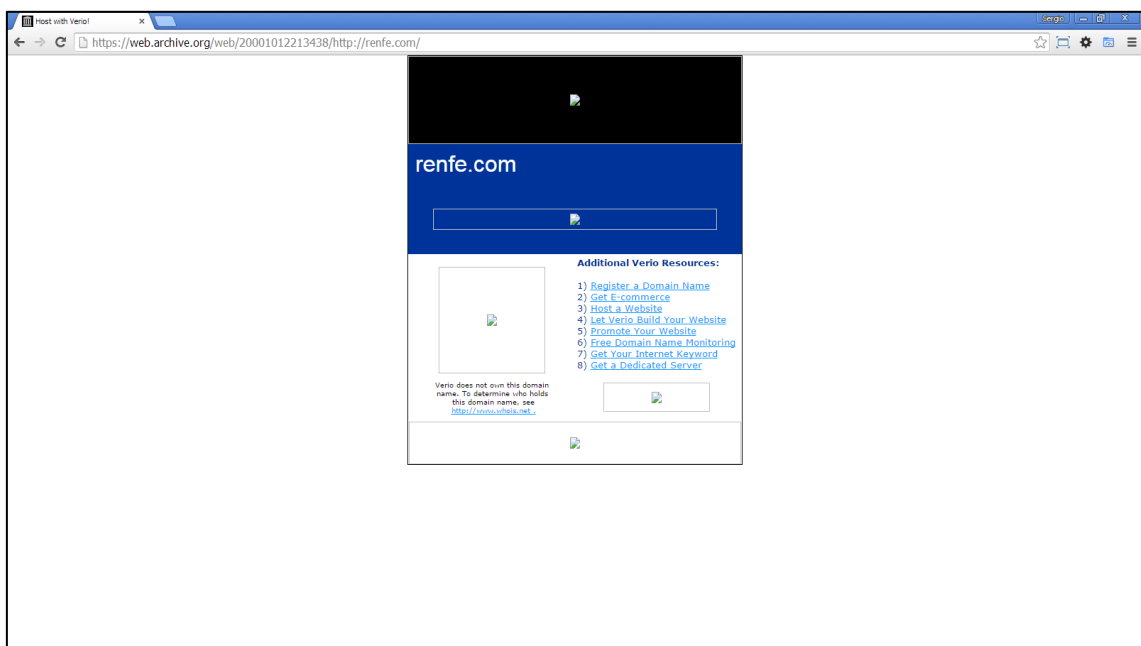


Figura 18

El domino renfe.com parece que sigue sin ser usado por Renfe.

**1/3/2001**

<https://web.archive.org/web/20010301084815/http://www.renfe.es/>



Figura 19

1/3/2001

<https://web.archive.org/web/20010301213606/http://www.renfe.com/>

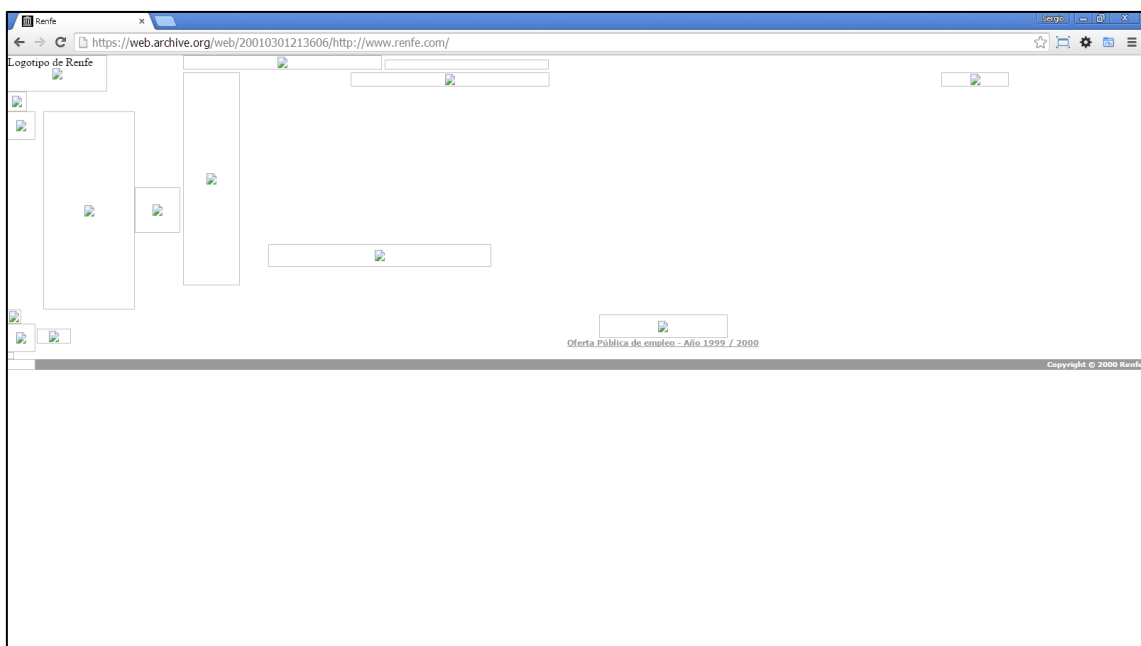


Figura 20

renfe.com muestran el mismo contenido que renfe.es. El dominio renfe.com estaba registrado a nombre de otra persona. Renfe interpuso una demanda ante la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual que fue resuelta a favor de Renfe en el caso 2001-0981<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> <http://www.wipo.int/amc/en/domains/decisions/html/2001/d2001-0981.html> y [http://cincodias.com/cincodias/2001/12/10/empresas/1008080084\\_850215.html](http://cincodias.com/cincodias/2001/12/10/empresas/1008080084_850215.html)

2/4/2002

<https://web.archive.org/web/20020402072001/http://www.renfe.com/>

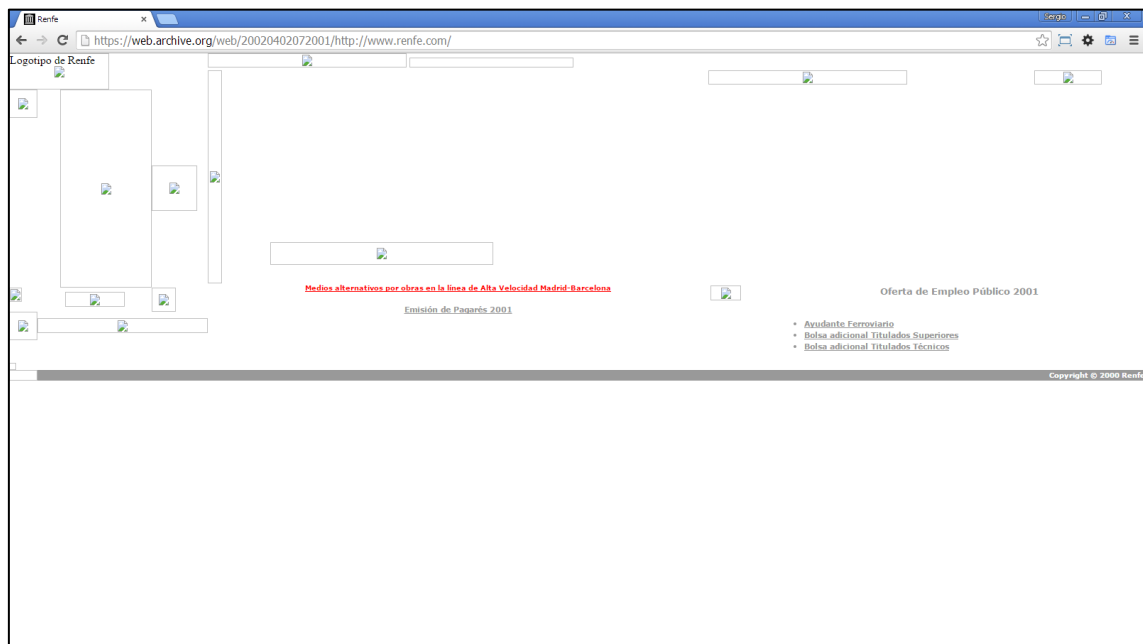


Figura 21

19/3/2003

<https://web.archive.org/web/20030319095226/http://www.renfe.com/>

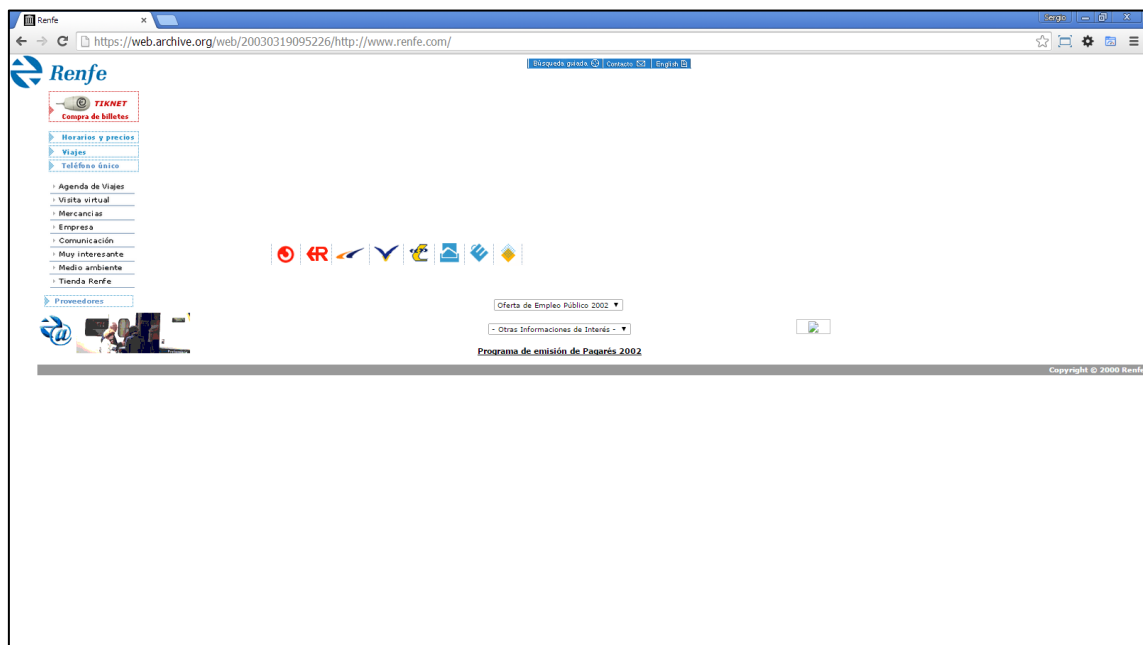


Figura 22

15/4/2004

<https://web.archive.org/web/20040602193132/http://www.renfe.com/index1.html>



Figura 23

2/1/2005

<https://web.archive.org/web/20050102011808/http://www.renfe.com/>



Figura 24

5/1/2006

<https://web.archive.org/web/20060105051533/http://www.renfe.com/>

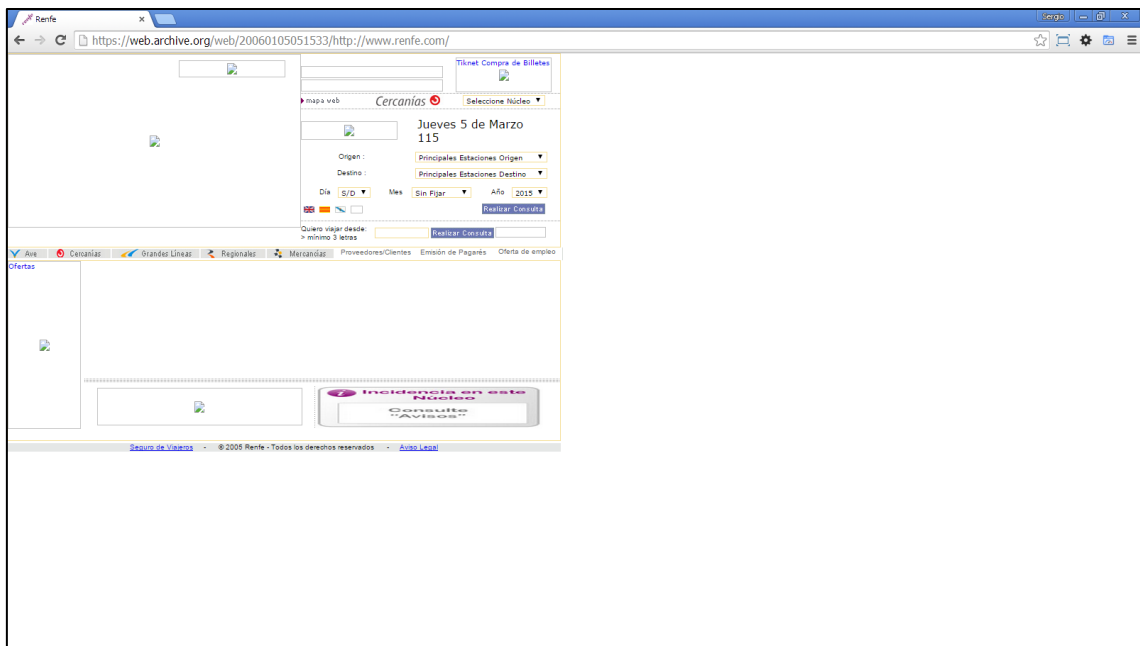


Figura 25

16/1/2007

<https://web.archive.org/web/20070116170048/http://www.renfe.com/>

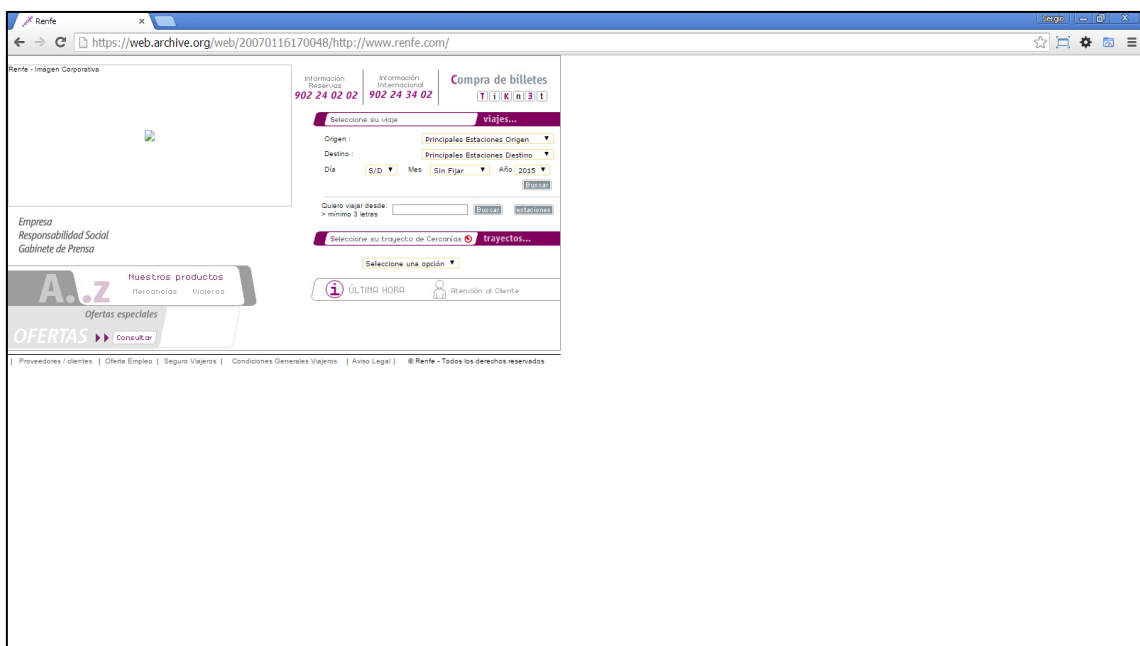


Figura 26

14/5/2008

<https://web.archive.org/web/20080514213806/http://www.renfe.com/>

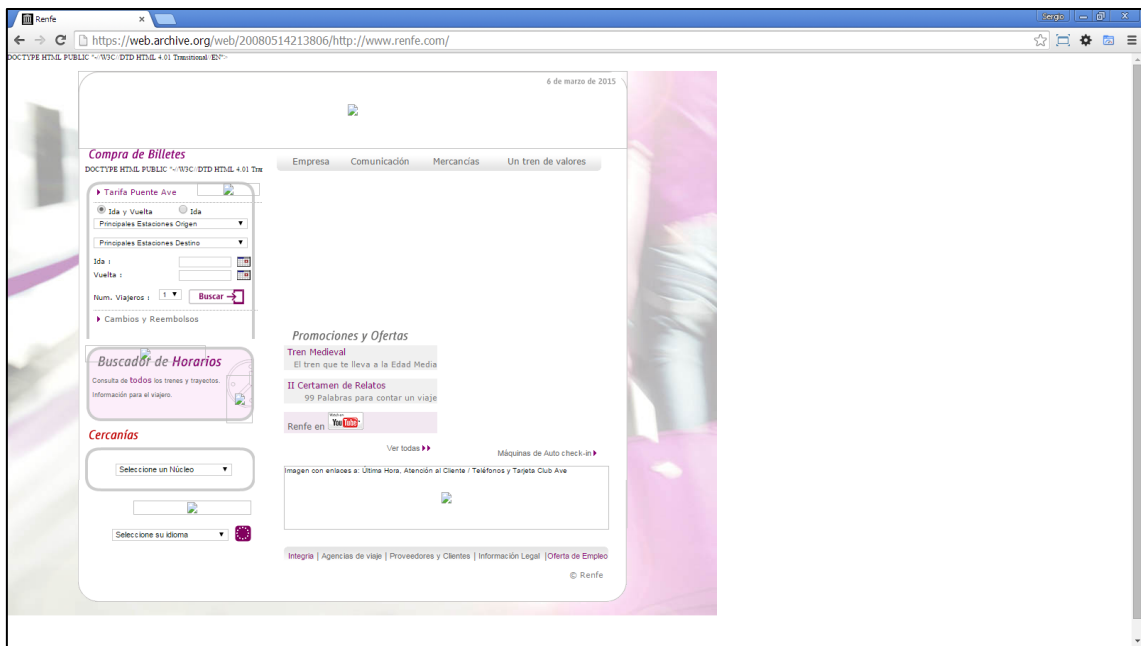


Figura 27

# Análisis de accesibilidad

16/7/2009

https://web.archive.org/web/20090716220230/http://www.renfe.com/

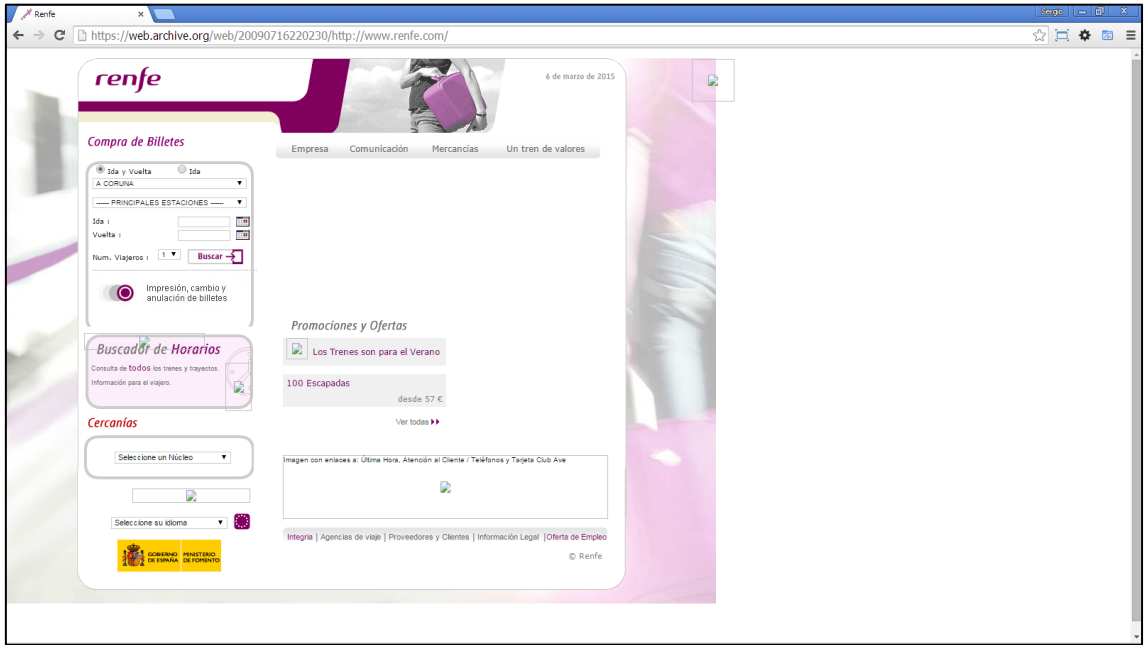


Figura 28

## Encabezados

Ausencia total de encabezados (Figura 29).

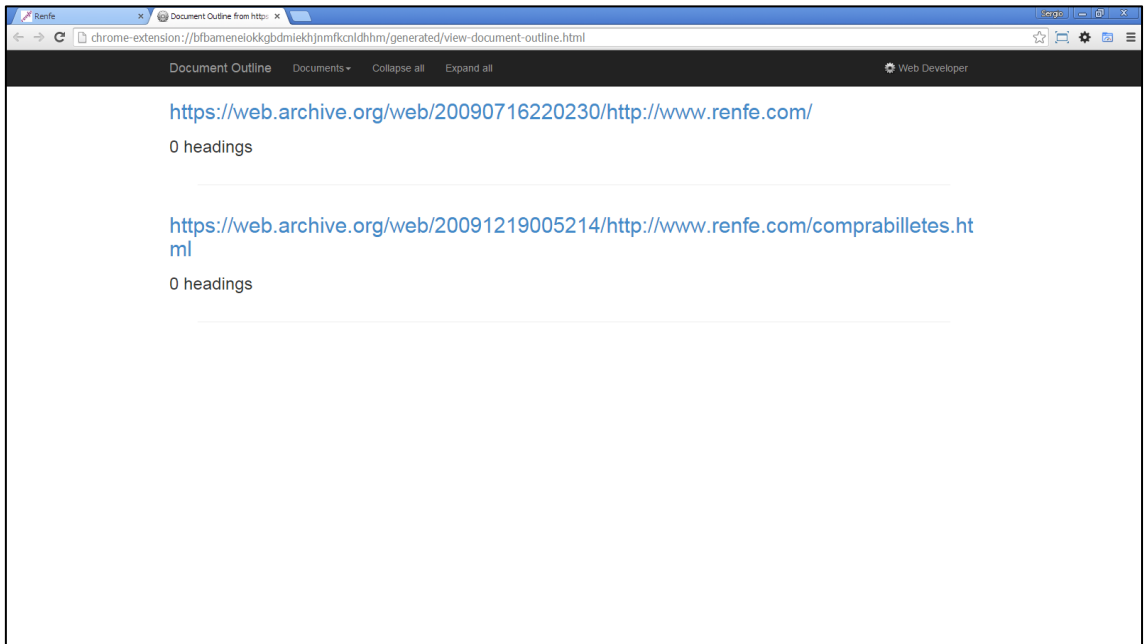


Figura 29



Maquetación

Maquetación con tablas, como se puede ver en la Figura 30 en la que se han resaltado las tablas y celdas que componen la maquetación de la página.

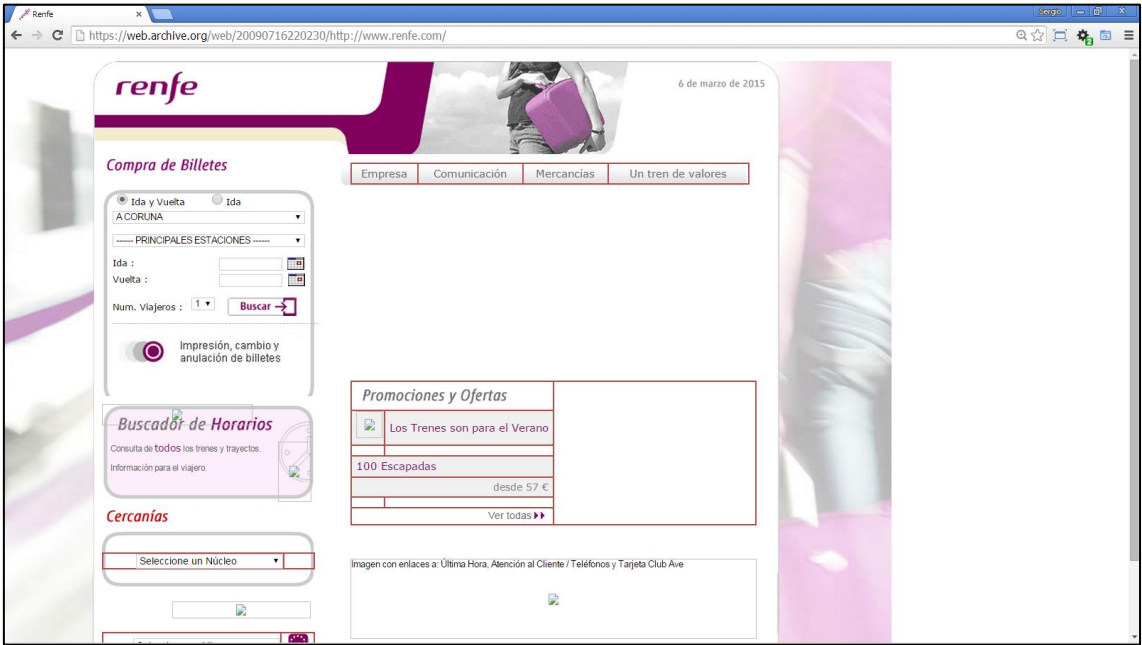


Figura 30

Formularios

Controles no etiquetados (Figura 31).

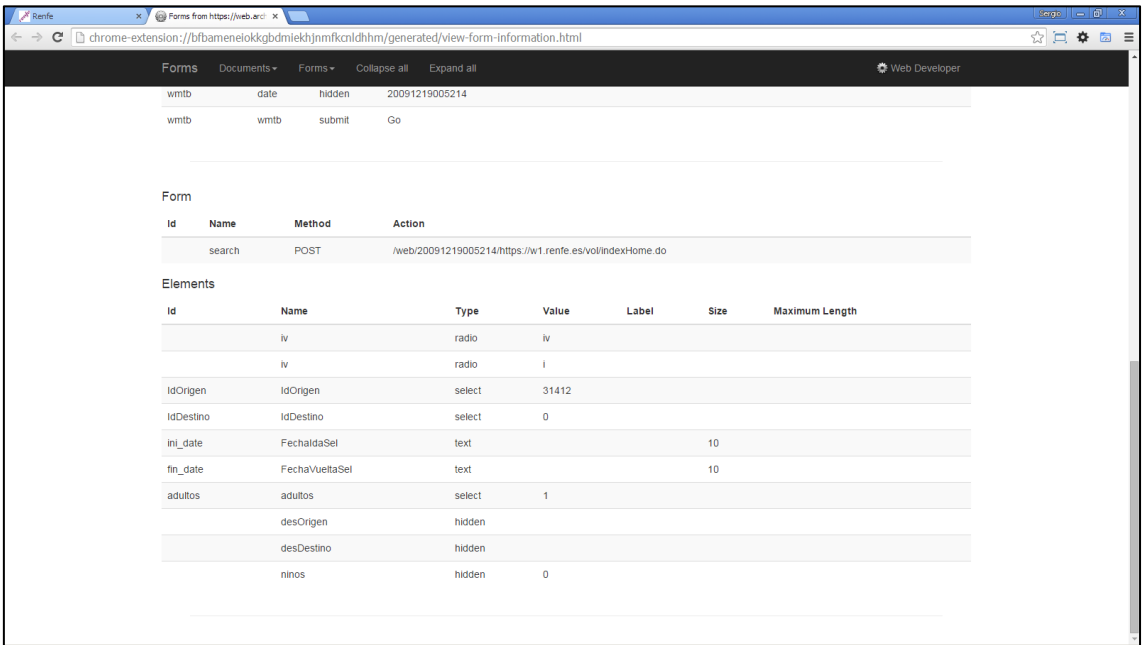


Figura 31

Elementos insertados

Marco en línea (iframe) sin título (Figura 32).



Figura 32

Elementos Flash sin alternativas accesibles (Figura 33).

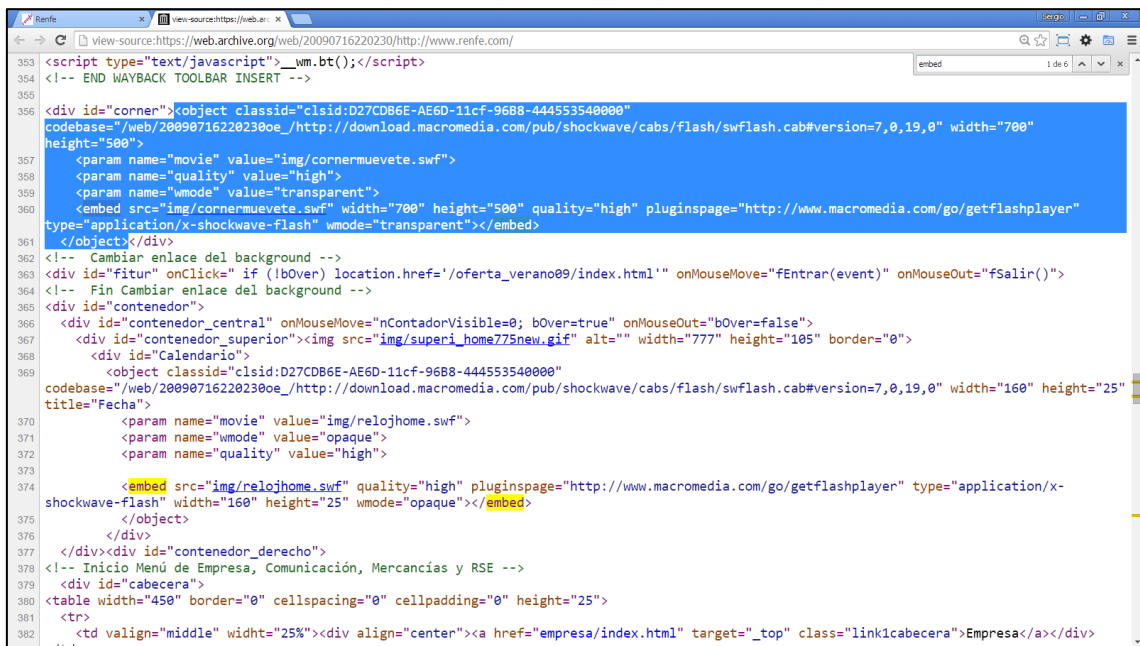


Figura 33

7/4/2010

<https://web.archive.org/web/20100407084520/http://www.renfe.com/>

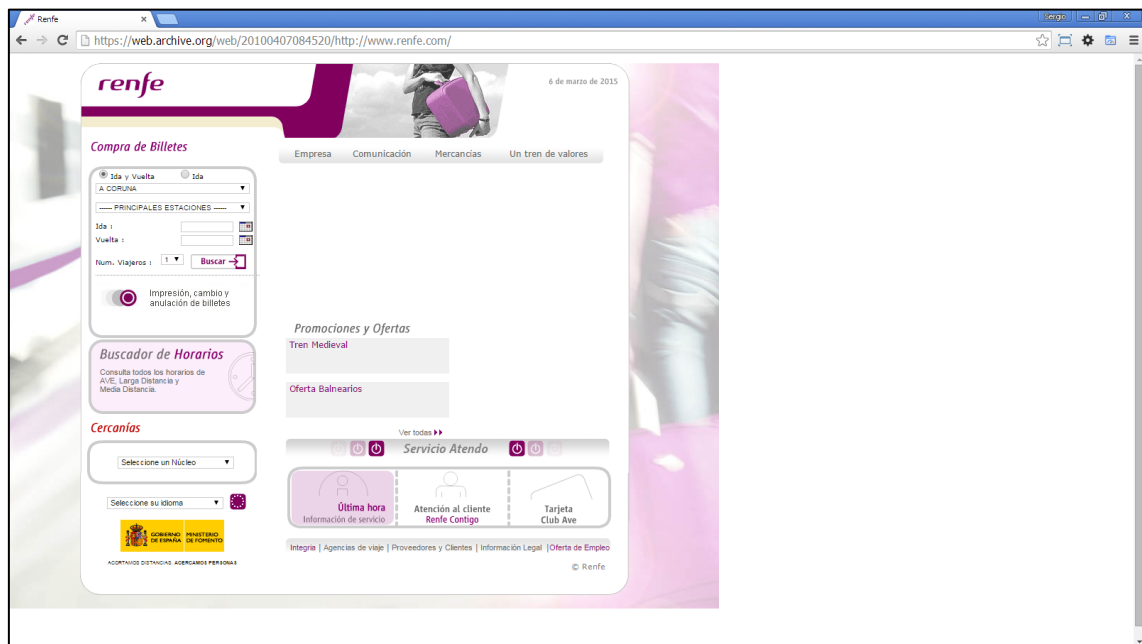


Figura 34

## Encabezados

Ausencia total de encabezados.

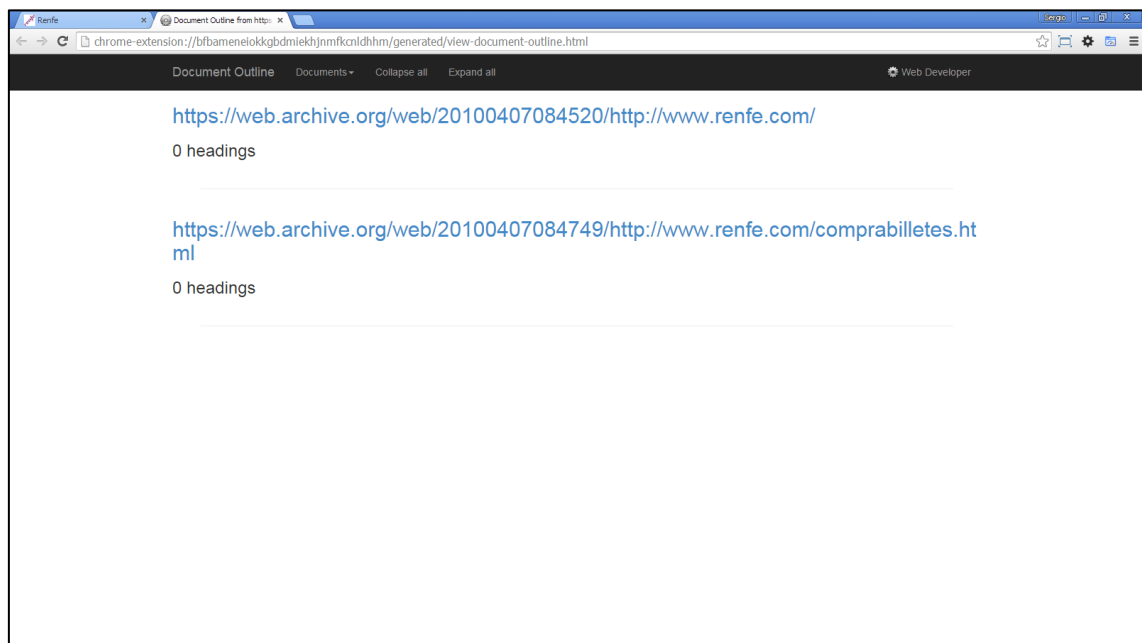


Figura 35

## Maquetación

Maquetación con tablas.

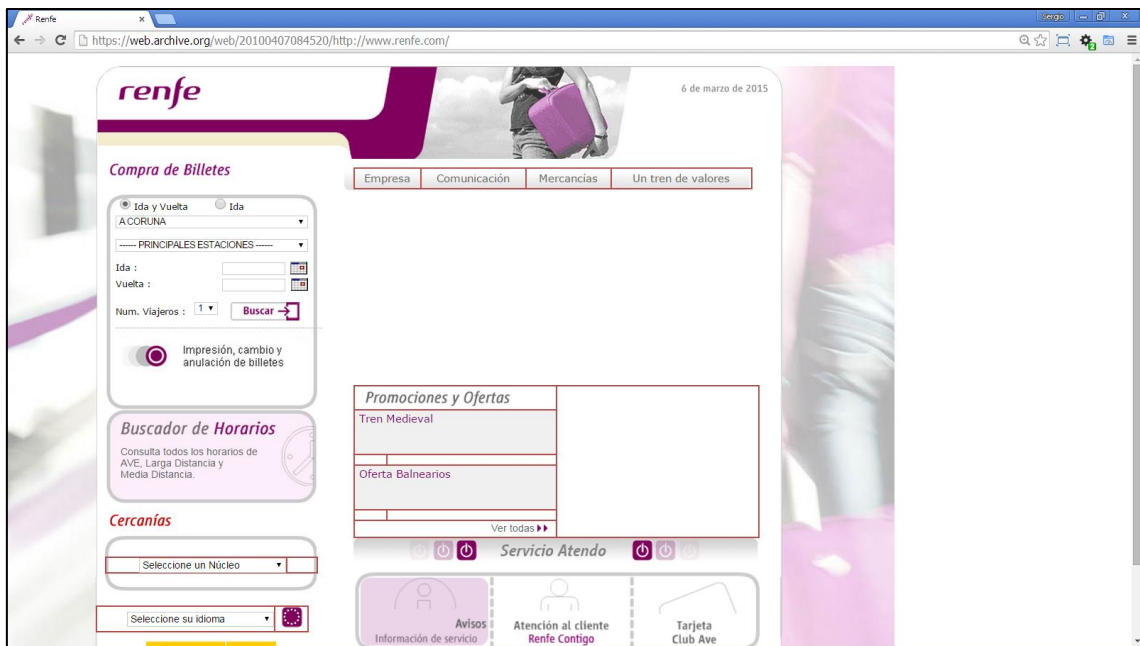


Figura 36

## Formularios

Controles no etiquetados.

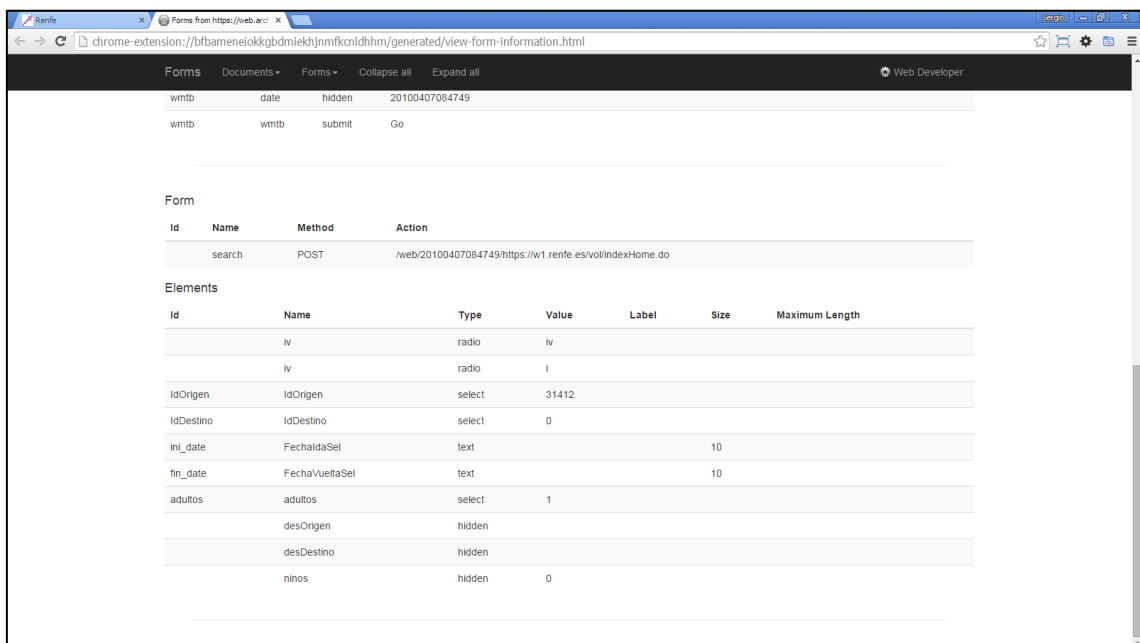


Figura 37

## Elementos insertados

Marco en línea (iframe) sin título.

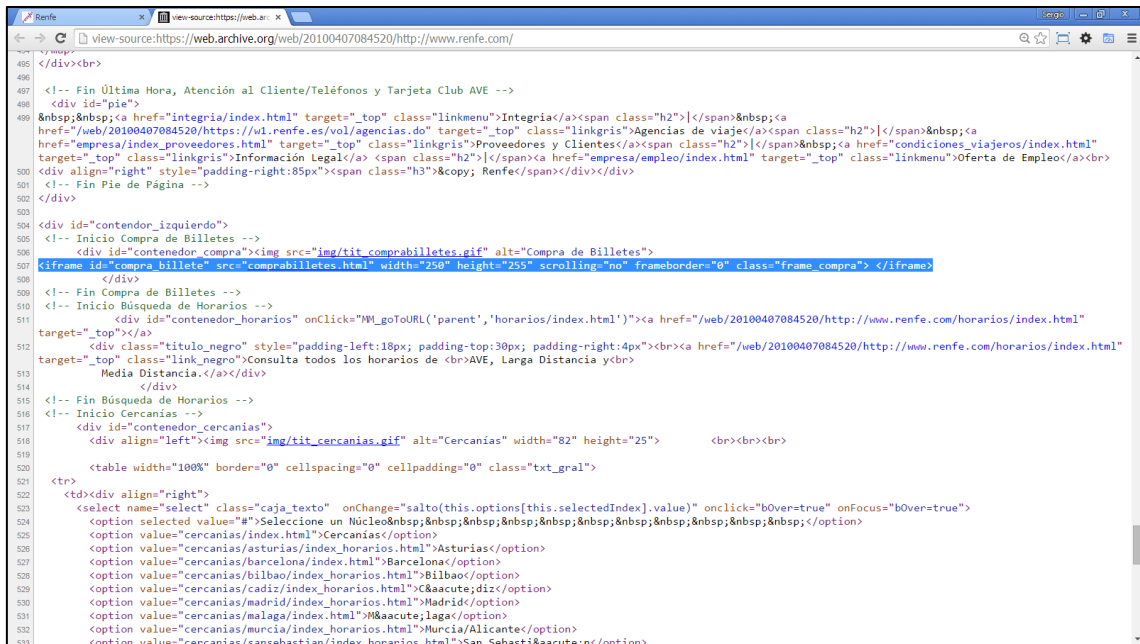


Figura 38

Elementos Flash sin alternativas accesibles.

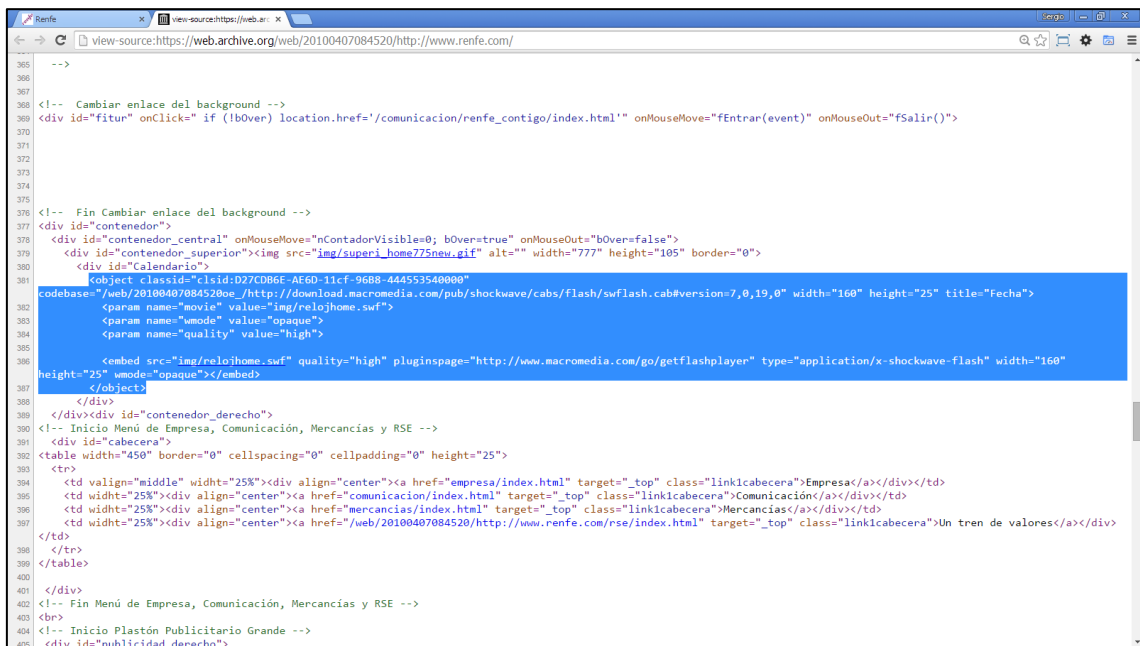


Figura 39

1/1/2011

https://web.archive.org/web/20110101201745/http://www.renfe.com/

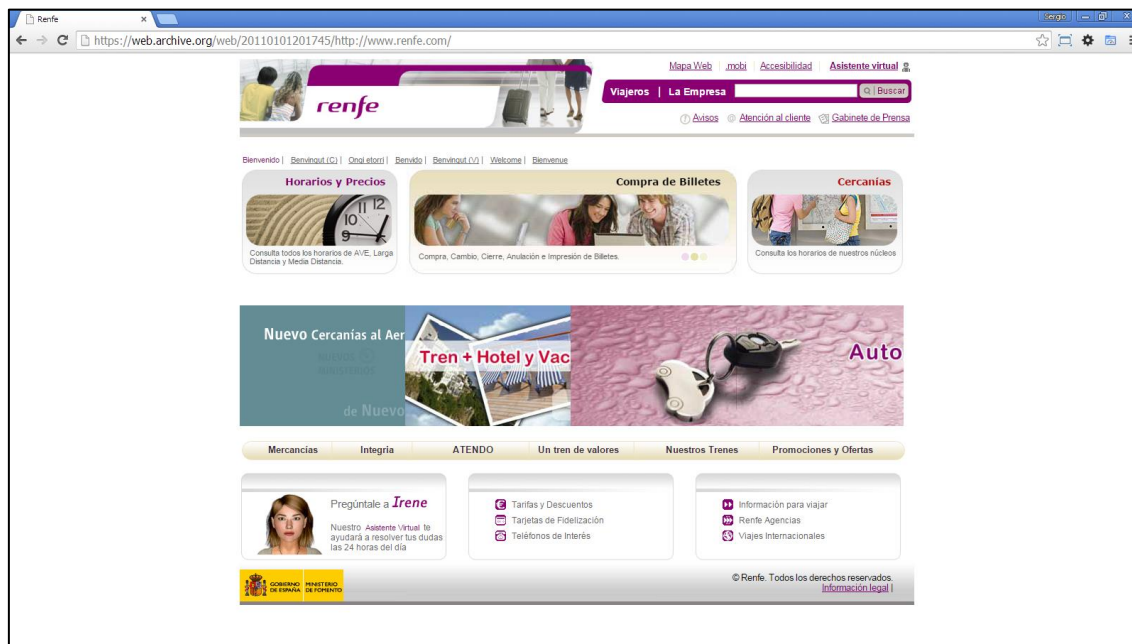


Figura 40

## Encabezados

Estructura de encabezados totalmente errónea (Figura 41).



Figura 41

## Elementos insertados

Elementos Flash no accesibles con alternativa posiblemente accesible (Figura 42).

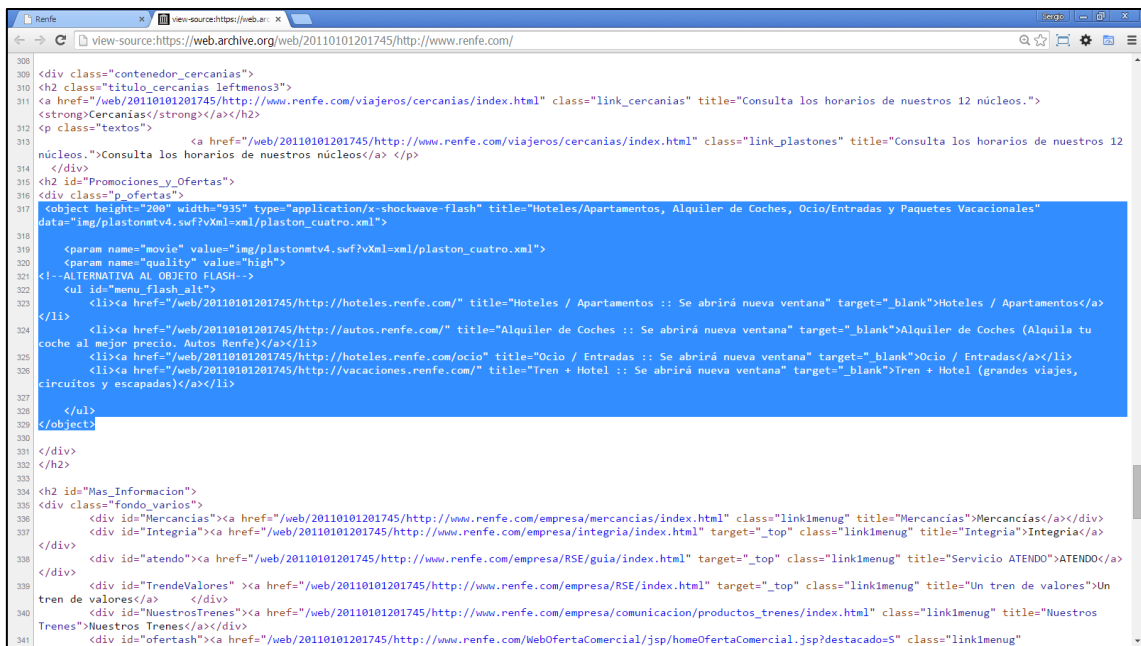


Figura 42

La página de compra de billetes no se puede recuperar (Figura 43).

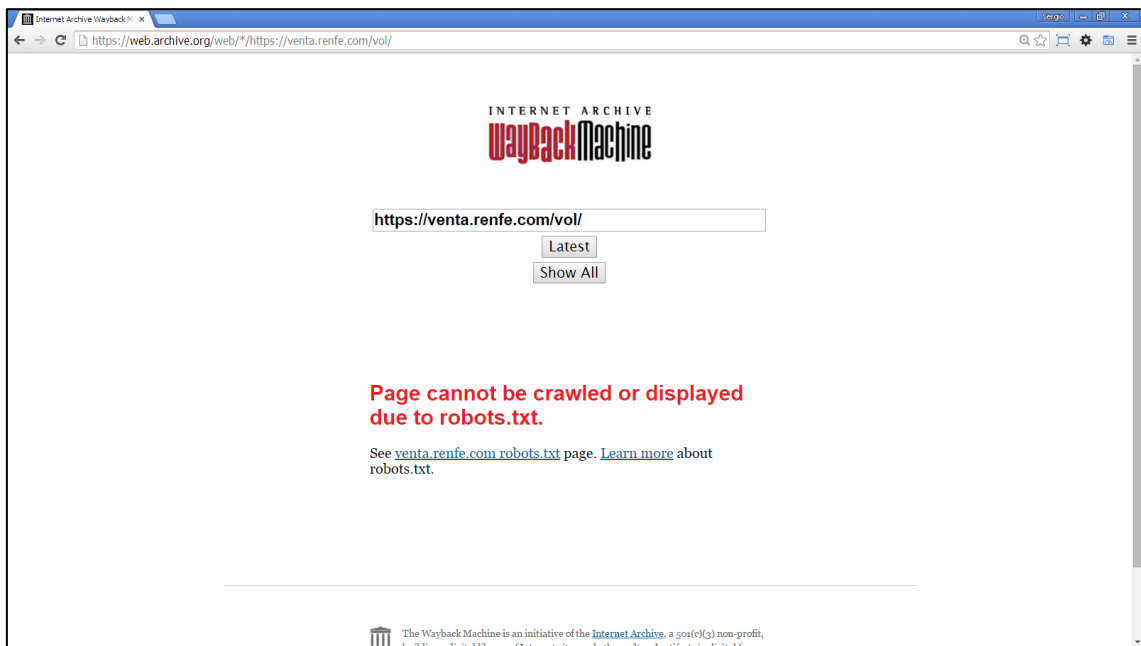


Figura 43

3/1/2012

<https://web.archive.org/web/20120103194456/http://www.renfe.com/>



Figura 44

Consultar el análisis de accesibilidad realizado el 9 de julio de 2012:

<http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=ej-analisis-renfe>



11/1/2013

https://web.archive.org/web/20130111041007/http://www.renfe.com/



Figura 45

Los mismos problemas que la versión anterior.

1/1/2014

<https://web.archive.org/web/20140101022123/http://www.renfe.com/>

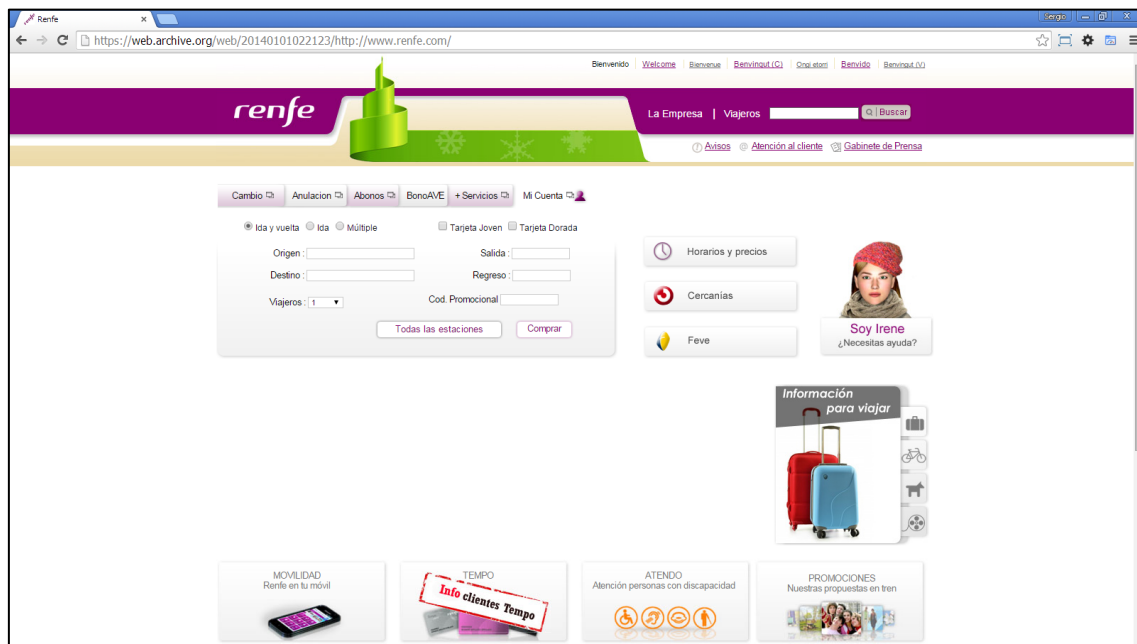


Figura 46

Consultar el análisis de accesibilidad realizado el 5 de junio de 2013:

<http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=accesibilidad-web-renfe>

Consultar el análisis de accesibilidad realizado el 6 de marzo de 2015.

## Conclusiones

En los años 2009 y 2010, la página principal de Renfe presentaba una ausencia total de encabezados, maquetación con tablas, controles de formulario sin etiquetas y elementos insertados como marco en línea sin título y Flash.

En el año 2011, la página principal de Renfe presentaba una estructura de encabezados totalmente errónea y elementos insertados como Flash. La compra de billetes estaba en una página separada que no está archivada en Internet Archive.

En el año 2012 se solucionó el problema de los encabezados. La compra de billetes estaba en una página separada que no está archivada en Internet Archive.

En 2013 se produjo el cambio a la versión actual que presenta graves problemas de accesibilidad.